



Paydro algemene voorwaarden voor ticket kopers

Paydro staat voor de ticket diensten, onder contract van Paydro B.V. Paydro is een handelsmerk van Paydro B.V.

Voorwoord

Met de aankoop van een ticket op een website aangeboden door Paydro, accepteert u (`koper`) de volgende voorwaarden (`voorwaarden`). Paydro biedt (persoonlijke en bedrijfsmatige) organisatoren (`organisator`) een internet oplossing voor de verkoop van tickets voor evenementen en handelt het betalingsproces en administratie af. Paydro biedt deze dienst onder verschillende domeinen, subdomeinen en aliansen van deze domeinen. (`Paydro websites`) Deze voorwaarden omvatten de contractuele relatie tussen de koper en Paydro. Voor het gebruik van Paydro moet de koper meerderjarig zijn.

1. Contractuele relatie, voorwaarden van de organisator en de koper
 - 1.1. Door de aankoop van een ticket ontstaat enkel een contractuele relatie tussen de koper en de desbetreffende organisator. Paydro is geen evenement organisator en acteert alleen als verkoopagent in opdracht van de organisator. Alleen de koper en de organisator gaan een contractuele relatie aan, met de aankoop van een ticket. Paydro is daarmee niet aansprakelijk voor insolventie van de organisator.
 - 1.2. Eventueel zijn algemene voorwaarden van de organisator van toepassing op de contractuele relatie tussen de koper en de organisator. Paydro heeft hier geen invloed op. Het is de verantwoordelijkheid van de organisator de koper van het bestaan van deze voorwaarden op de hoogte te brengen.

2. Onderwerp en de sluiting van de overeenkomst

- 2.1. Informatie over het evenement, het aantal beschikbare tickets, de ticket prijs en mogelijke betaalmethodes is enkel een richtlijn opgegeven door de organisator. Paydro heeft geen invloed op deze informatie. Het is aan de organisator deze informatie te controleren.
- 2.2. Door te klikken op de knop 'Betalen via factuur' of 'Betaal online' neemt de koper het besluit een contract aan te gaan met de organisator wat de betreft de ticket verkoop. Hiervoor is het vereist dat de koper: (i) alle benodigde velden in het order formulier invult, (ii) deze voorwaarden accepteert.
- 2.3. Indien de door de koper gewenste tickets beschikbaar zijn, zal de contractuele relatie worden aangegaan op de volgende wijze, afhankelijk van de gekozen betaalmethode. (i) Indien direct online wordt betaald, stuurt Paydro een bevestigingsemail. Met deze email wordt de contractuele relatie aangegaan. (ii) Indien op andere wijze wordt betaald, wordt de contractuele relatie van kracht bij de volledige betaling door de koper.

3. Prijs en betalingsvoorwaarden

- 3.1. De ticket prijs wordt door de organisator bepaald.
- 3.2. Het totaalbedrag is verschuldigd met de ontvangst van de bevestigingsemail.
- 3.3. Naam, adres en andere informatie over de organisator is voor de koper beschikbaar via de Paydro website. Indien de benodigde organisator informatie niet beschikbaar is op de Paydro website, zal Paydro op aanvraag de informatie aan de koper geven.

4. Bezorgen, verlies of klachten met betrekking tot ticket

- 4.1. Direct na de aankoop stuurt Paydro de ticket(s) naar het opgegeven emailadres van de koper, tenzij anders aangegeven.
- 4.2. Een foutief ticket kan worden ingeruild voor een nieuw ticket. Het is de verantwoordelijkheid van de koper de correctheid van de tickets te controleren en tijdig een nieuw ticket te regelen.
- 4.3. Paydro betaalt geen verloren of vernietigde tickets terug. De koper kan contact opnemen met de organisator bij verlies. De koper kan nieuwe tickets printen en de tickets downloaden via de zelf service pagina op de website.

5. Aansprakelijkheid en garantie

- 5.1. Paydro is zonder beperking aansprakelijk voor letsel aan gezondheid en lichaam, gebaseerd op het schenden van verplichtingen van Paydro.
- 5.2. Bij nalatigheid als gevolg van schending van essentiële contractuele verplichtingen, met uitzondering van gevallen beschreven in clause 5.1, is de

aansprakelijkheid beperkt tot voorzienbare schade. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen die moeten worden vervuld om contractuele verplichting tot stand te kunnen brengen.

- 5.3. Paydro is niet aansprakelijk in ieder ander geval, ongeacht nalatigheid of schuld. Paydro en plaatsvervangende zijn niet aansprakelijk voor storing, van ieder type, veroorzaakt door externe gebeurtenissen. Hieronder vallen in het bijzonder; uitval of storing in communicatie systemen, uitval of storingen van stroom en hardware storingen.
- 5.4. De verjaringstermijn voor claims tegen Paydro, met uitzondering van de gevallen beschreven in clause 5.1 en 5.2, is een jaar.
- 5.5. verjaringstermijn voor andere claims, gebaseerd op de aansprakelijkheid is een jaar.

6. Terugbetaling van de ticketprijs

- 6.1. In het geval een evenement wordt geannuleerd of uitgesteld, heeft de koper het recht op een terugbetaling, onder wettelijke voorwaarden en naar de contractuele verplichtingen tussen de koper en de organisator.
- 6.2. Indien de koper recht geeft op een terugbetaling, zal Paydro binnen 14 de gelden terugstorten, mits de gelden nog niet naar de organisator zijn overgemaakt.

7. Slotbepaling

- 7.1. Tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald, kan de koper alle kennisgevingen bij Paydro per e-mail of per brief indienen. Paydro stuurt berichten naar de koper via het e-mail adres dat door de koper bij het bestelproces is opgegeven.
- 7.2. Voor alle kaartverkoop op de Paydro-websites zijn alleen deze voorwaarden tussen Paydro en de koper van toepassing. Eigen voorwaarden van de koper worden hierbij verworpen.